



Municipio
Palazzo Civico
Piazza Riforma
6900 Lugano

Lugano, aprile 2011

Interrogazione

Arrivano le vacanze di Pasqua: promovimento del turismo in bicicletta

Le misure che migliorano la qualità di vita dei luganesi, nel contempo attirano anche i turisti. Quando si parla di turisti, ovviamente preferiamo NON attirare coloro che vengono in automobile e ci lasciano solo inquinamento, ingorghi e le cartacce dei loro picnic. Meglio il turismo che non fa danni bensì dà un impatto positivo al Ticino, come i turisti che arrivano in treno a Lugano e qui usano l'eccellente offerta di biciclette www.velopass.ch (e/o le auto a noleggio). Un altro gruppo di turisti in aumento sono quelli che portano la propria bicicletta, dacché il carico in proprio della bici sui treni è migliorato. Le FFS hanno pubblicato una cartina delle linee che permettono il carico in proprio: <http://mct.sbb.ch/mct/uebersichtskarte-veloselbstverlad.pdf>.

Un problema per Lugano: la cartina indica anche la Funicolare Monte Bré. In realtà il carico di bici è possibile solo sulla seconda tratta, da Suvigliana in Vetta. Invece alla partenza, a Cassarate, il ciclista trova un servizio automatico, nessun personale, una porta girevole e il divieto di portare biciclette o passeggini. Certo, può pedalare fino alla stazione intermedia (passando o da Viganello o da Castagnola) ma (1) è una bella salita per chi non è allenato, e (2) non c'è nessuna indicazione, cartina o altro per il ciclista frustrato, che dalle informazioni delle FFS aveva pensato di poter caricare la sua bici, e ora si trova bloccato. Il sistema di porte automatiche è un problema. Permette di risparmiare alcuni posti di lavoro (un "risparmio" che piace poco), ma crea problemi di funzionalità. Per motivi di sicurezza i sistemi automatici sono estremamente cauti, e spesso il funzionamento viene bloccato, con evidenti ritardi e anche spaventi all'utenza. Capita anche che dei turisti poco pratici restano bloccati nelle porte girevoli, perché provano a passare con valigie o altri oggetti ingombranti. Essendo la Città ormai proprietaria della FMB, chiediamo se il Municipio ha la possibilità di attivarsi e chiarire se ci sono possibilità di miglioramento. Per esempio cercando le risposte alle seguenti domande:

1. Poiché ci sono le videocamere, sarebbe possibile installare un citofono che permetta alle TPL di aprire la porticina laterale? (Permettendo di introdurre nella vettura, sotto controllo, biciclette, passeggini e altri oggetti ingombranti)
2. In alternativa, con più potenziale di promovimento turistico: si potrebbe creare un posto di lavoro per una persona che sta alla partenza?

In molte città a vocazione turistica ci sono delle guide che danno consigli ai turisti, spesso sono dei giovani che parlano diverse lingue e hanno piacere a comunicare con le persone. La zona di Cassarate-Bré-Gandria-Boggia è ricca di passeggiate, a piedi o in bicicletta, e altre attrazioni, che sfuggono a molti turisti. Illustrandole ai passeggeri della Funicolare, si invoglierebbero a restare a Lugano per molti giorni, e a tornare per le prossime vacanze.

Con cordiali saluti,

Melitta Jalkanen, Giordano Macchi
Michele Bertini, Giovanni Bolzani, Giovanna Bordoni, Francesca Bordoni Brooks, Gianni Cattaneo, Maddalena Ermotti-Lepori, Deborah Moccetti, Cristina Zanini Barzaghi